



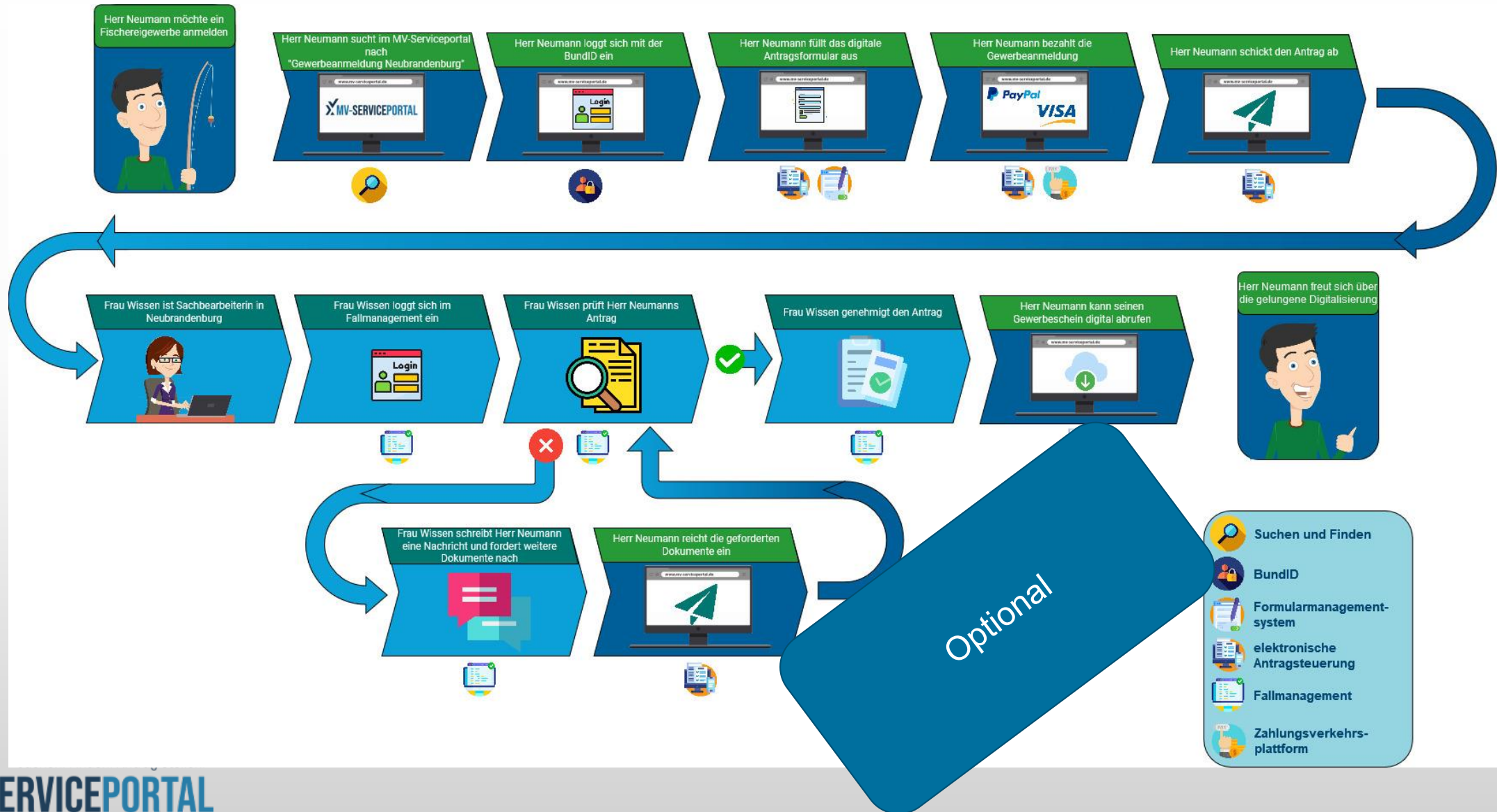
MV Serviceportal und Onlinezugangsgesetz



Suchen. Finden. Antrag stellen.

 **MV-SERVICEPORTAL**

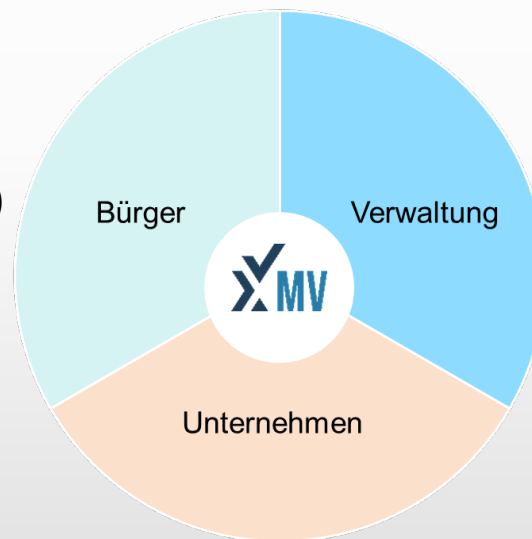
Was ist das MV-Serviceportal?



Wo kommen wir her?

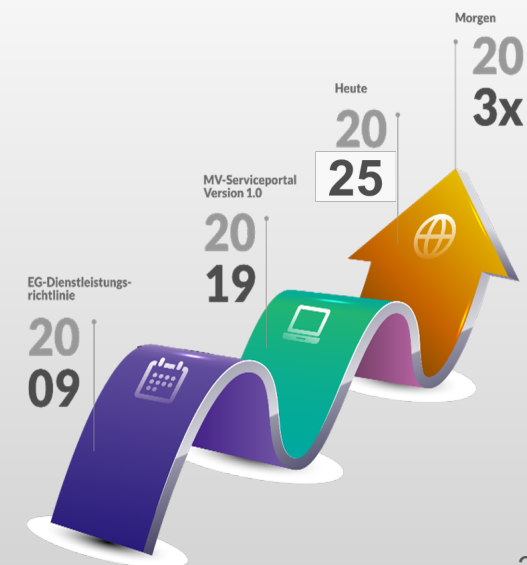
Um den europäischen Binnenmarkt zu stärken, hat die EG 2006 die Dienstleistungsrichtlinie erlassen. Es sollte europäischen Unternehmen möglich sein, ihre Dienstleistungen grenzüberschreitend anzubieten. **Die hierzu nötigen Verwaltungsleistungen mussten elektronisch verfügbar und aus der Ferne nutzbar sein.** 2009 wurde „die Mutter“ des MV-Serviceportals, das EA Portal, in Betrieb genommen.

- Der Bürger war erst ab 2017 mit dem Onlinezugangsgesetz (OZG) im Fokus der Betrachtung



- Seit 2009 waren alle zuständigen Stellen in MV flächendeckend angeschlossen

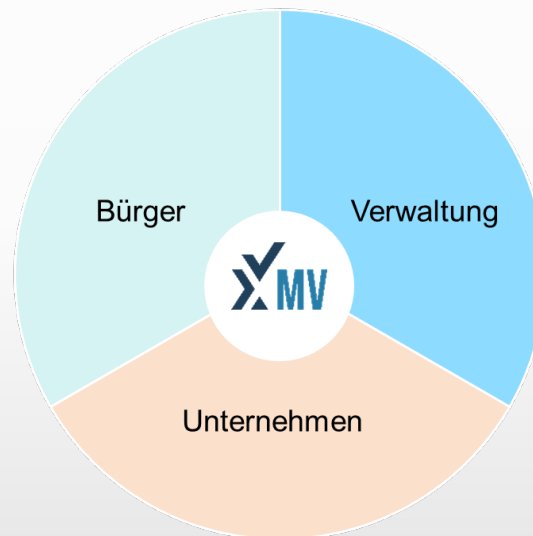
- Seit 2009 konnten im Portal Anträge gestellt, versendet und auch Bescheide empfangen werden



Wo stehen wir heute?

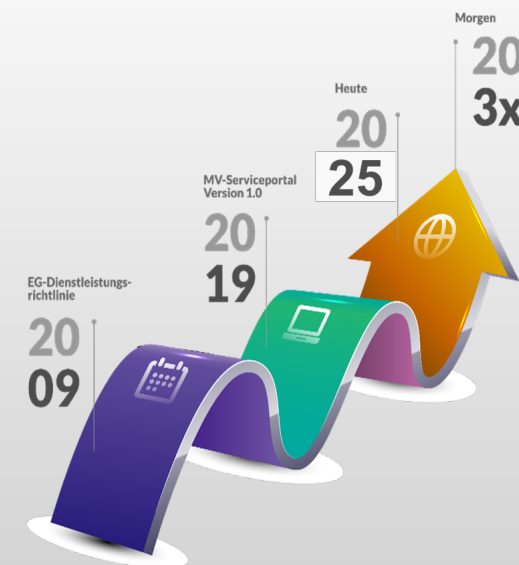
2017 trat das Onlinezugangsgesetz in Kraft, mit dem es Bürgern und Unternehmen möglich sein sollte Anträge elektronisch zu stellen. **Das MV-Serviceportal bietet Behörden die Möglichkeit Verwaltungsleistungen durchgängig elektronisch abzubilden.** Der Prozess der EG Dienstleistungsrichtlinie liefert die Grundlage.

- Bürger können Anträge elektronisch im MV-Serviceportal stellen und bekommen über die BundID ihre Bescheide zugestellt



- Anträge werden z.T. automatisch verarbeitet oder an Fachverfahren übergeben

- Unternehmen haben grundsätzlich die gleichen Funktionen wie Bürger, nutzen aber das Organisationskonto zur Anmeldung und Bescheidzustellung

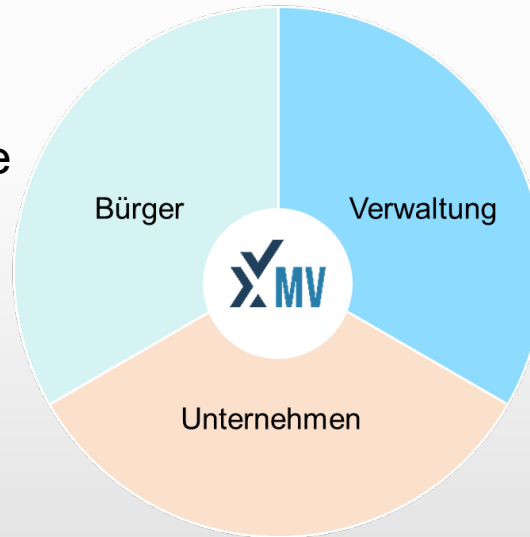


Wo gehen wir hin?

Funktional ist das MV-Serviceportal auf einem aktuellen Stand. Nun ist es das Ziel allen Zielgruppen die **Nutzungsmöglichkeiten besser darzustellen**. Das Angebot im Portal soll verstärkt an Lebens- und Unternehmenslagen ausgerichtet werden.

Das Ziel ist es die Zahl der analogen Anträge zu reduzieren und die der digitalen Anträge zu erhöhen.

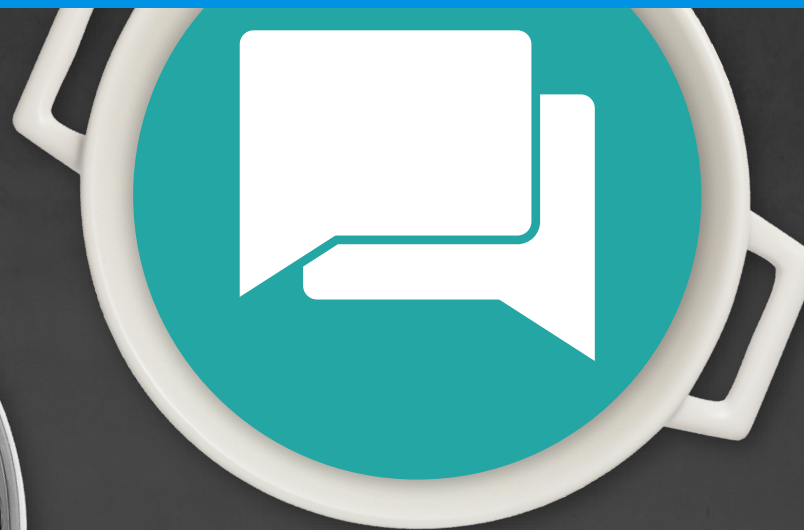
- Auffindbarkeit und Zusammenhänge von Verwaltungsleistungen müssen auf die Erwartungshaltungen abgestimmt werden



- Digitale Anträge sollen in die standardisierten Bürokommunikationsmittel gebracht werden
- Kennzahlen zur Eigenoptimierung sollen bereitgestellt werden

- Verwaltungsleistungen sollen in inhaltlichen Kontexten gebündelt werden
- Neben Antragspflichten sollen auch Unterstützungsmöglichkeiten ausgebaut werden.

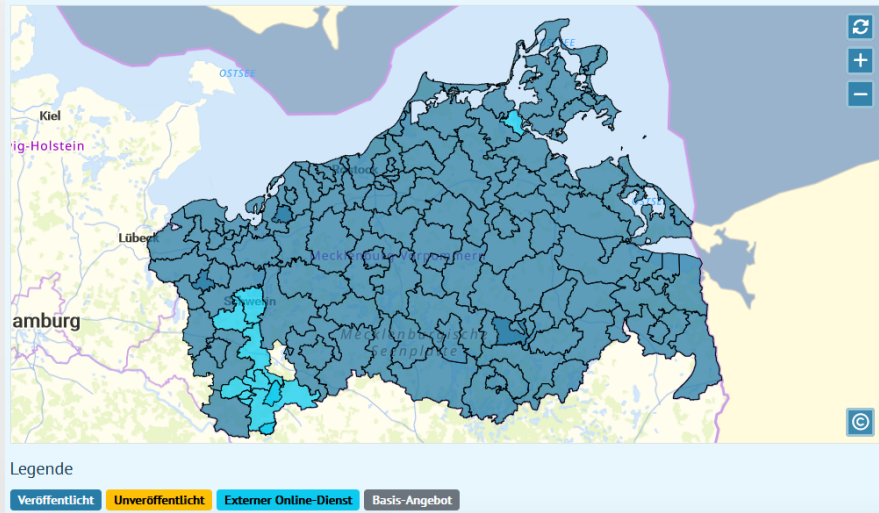




Ein kleiner Einblick in die
Küche

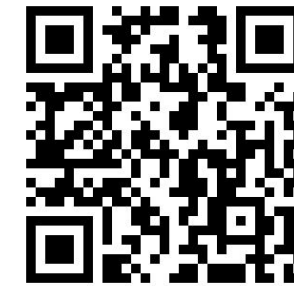
Messen, verstehen und optimieren

Karte

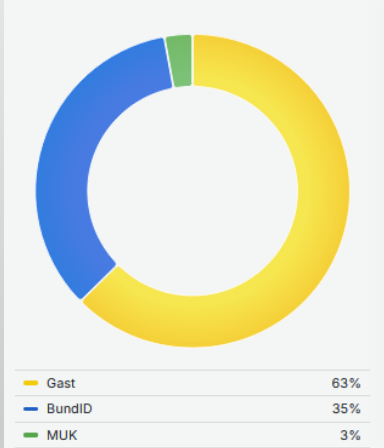


Statistiken geben uns die Möglichkeiten:

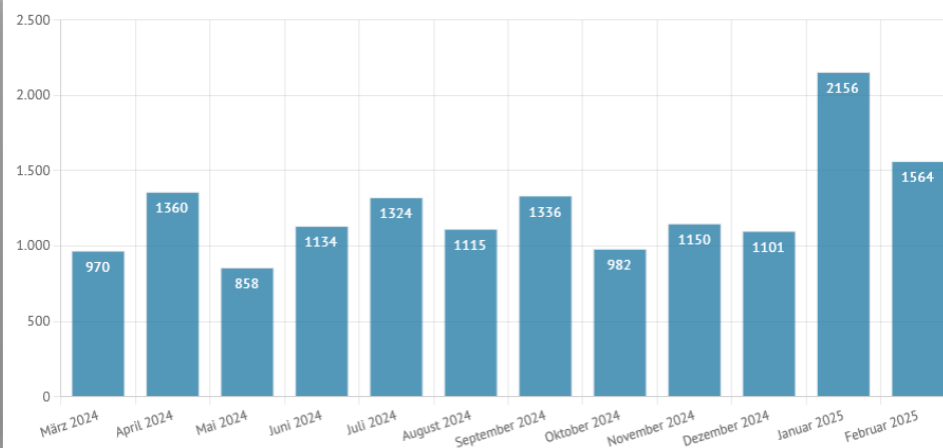
- Angebote für Behörden transparenter zu machen
- Verhalten von Nutzern besser zu verstehen
- Erfolg von Maßnahmen zu bewerten
- Neue Maßnahmen zur besseren Nutzung abzuleiten



Last 1 day



Anzahl der Anträge pro Monat der letzten 12 Monate



Link: <https://statistik.mv-serviceportal.de/>

NN: dvz

PW: dvz

Für Behörden in der Veranstaltung ist der Zugang zu der Statistik gestattet

Suchen. Finden. Antrag stellen.

- Derzeit wird nach einer Verwaltungsleistung und einem Ort gesucht
- Die Herausforderung ist, dass ein Antragsteller z.T. nicht weiß was er beantragen muss oder welche Möglichkeiten er überhaupt hat
- In einem ersten Schritt soll die Suche dem Antragsteller eine möglichst vollständige Zusammenfassung relevanter Leistungen geben
- Viele Informationsquellen müssen hierzu zusammengeschlossen werden
- KI-gestützte Suche ist mehr als ein Chatbot

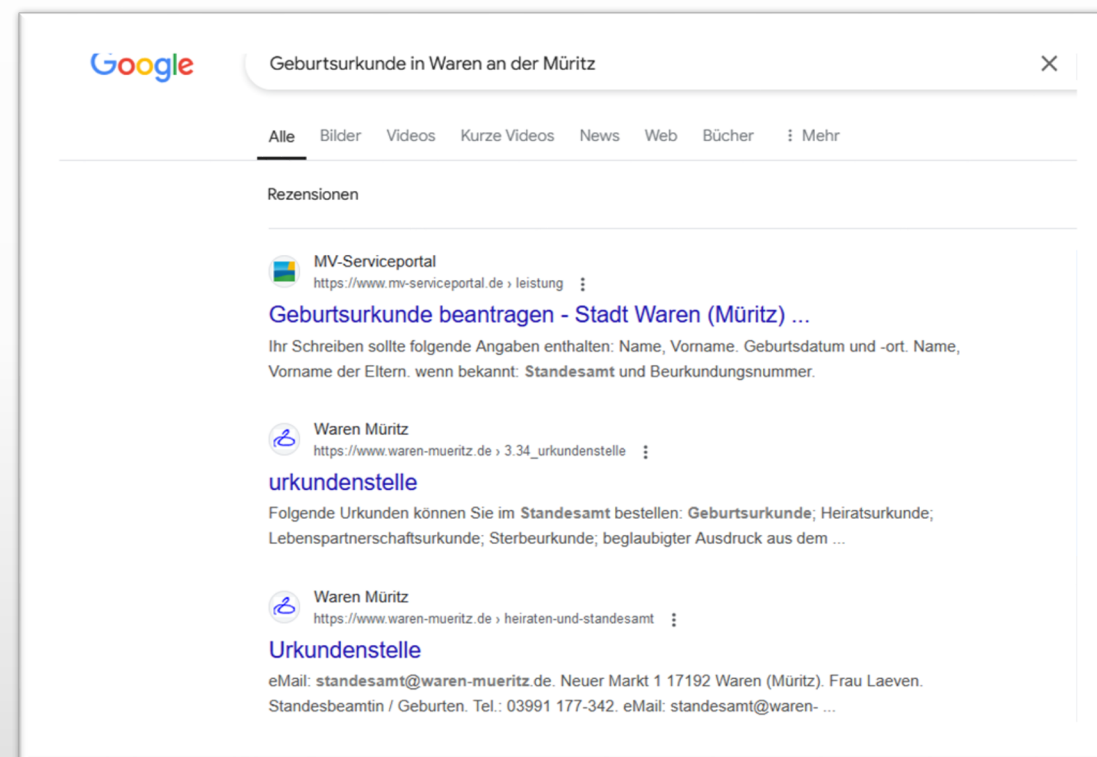
3

Wie können Verwaltungsleistungen und zuständige Stellen über Suchmaschinen gefunden werden?

- Das MV-SP führt Leistungen, zuständige Stellen und Online-Dienste dynamisch zusammen
- Es gibt nahezu keine festen Seiten, die von Suchmaschinen durchsucht werden können
- Neue Leistungen und Online-Dienste müssen in die Suche einbezogen werden
- Den Suchmaschinen einen Anlaufpunkt bieten

Anpassungen im Dezember 2024 führten zu einem sprunghaften Anstieg von Zugriffen über Google

- Die Zahl der Anträge stieg um ca. 30 % zum Vergleichsmonat 2023



Es gibt viele Leistungen, bei denen Koordinaten über die Zuständigkeit entscheiden

- Es gibt Leistungen, die geographischen Gebieten zugeordnet sind
 - Kehrbezirke, Schuleinzugsbezirke, Wasserzweckverbände, ...
- Eine Suche ist nach Adressen oder Koordinaten möglich
- Amtliche Gebietsdaten müssen bereitgestellt werden

Bescheinigung der Tauglichkeit und sicheren Benutzbarkeit der Abgasanlagen oder der Anlagen zur Abführung von Verbrennungsgasen beantragen

Wenn Sie eine Feuerstätte, einen Verbrennungsmotor oder ein Blockheizkraftwerk in Betrieb nehmen möchten, müssen Sie vorher eine Bescheinigung über die Benutzbarkeit der Abgasanlagen beantragen.

START / ZUSTÄNDIGE STELLE ERMITTELN

📍 Zuständige Stelle anhand von Geo-Koordinaten ermitteln

Wählen Sie einen Punkt auf der Karte aus oder verwenden Sie die Ortssuche, um die passenden zuständigen Stellen zu ermitteln.

Ortssuche:

Ortsname eingeben

Thomas-Mann-Straße (Demmin, Hansestadt OT Demmin)
 Thomas-Mann-Straße (Waren (Müritz), Stadt OT Waren)
 Thomas-Mann-Str. (Rostock, Hanse- und Universitätsstadt OT Stadtmitte)
 Thomas-Mann-Straße (Dassow, Stadt OT Dassow)
 Thomas-Mann-Str. (Lübz, Stadt OT Lübz)
 Thomas-Mann-Str. (Grabow, Stadt OT Grabow)



→ ZUSTÄNDIGE STELLE ANZEIGEN

[Zur Leistung im MV-Serviceportal](#)



Kontakt



Friedrich Warnke

+ 49 385 588-57310

Friedrich.Warnke@zd.mv-regierung.de

IHR ANSPRECHPARTNER



Arwed Bäth

+ 49 385 4800 299

A.Baeth@dvz-mv.de

IHR ANSPRECHPARTNER



www.mv-serviceportal.de